

Zakelijke algemene voorwaarden GSMpunt BV

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap GSMpunt B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7602 KS) Almelo, aan het Bedrijvenpark Twente Noord 95.

Artikel 1: Definities

Onder de navolgende definities wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

GSMpunt: de besloten vennootschap GSMpunt B.V, gevestigd aan het Bedrijvenpark Twente Noord 95 te (7602 KS) Almelo. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08131846;

koper: iedere natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersoon (die staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en tevens beschikt over een klantnummer bij GSMpunt), die een overeenkomst sluit met GSMpunt of aan wie GSMpunt een aanbieding doet;

zaken: de door GSMpunt aan de koper aangeboden, te leveren of geleverde zaken.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst die GSMpunt doet/stuurt aan koper en sluit met koper, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst tussen GSMpunt en koper is afgeweken van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper wordt door GSMpunt uitgesloten/van de hand gewezen door GSMpunt. Koper kan daarop geen beroep doen.

2.3. Voor zover één of meerdere artikelen of onderdelen van artikelen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zouden blijken te zijn, blijven de overige artikelen en onderdelen van artikelen onverkort van toepassing.

2.4. GSMpunt behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te mogen wijzigen.

Artikel 3: Aanbieding

3.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van GSMpunt zijn vrijblijvend.

3.2. Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen en prijsopgaven van GSMpunt binden GSMpunt niet.

3.3. Elke aanbieding vervalt indien de zaken, waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd (de periode nadat de aanbieding is gedaan en nog niet is geaccepteerd door koper) niet meer beschikbaar zijn.

3.4. Een uitgebrachte offerte vervalt op de datum die staat vermeld op de offerte. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, dan is GSMpunt daaraan niet gebonden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door GSMpunt.

3.5. Elk aanbod (alsmede de uitnodigingen tot het doen van een aanbod) bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn. GSMpunt archiveert de overeenkomsten niet voor de koper en deze kunnen niet worden geraadpleegd (met uitzondering van hetgeen de koper op zijn account kan raadplegen).

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het (elektronische) aanbod van GSMpunt door de koper (en het voldoen aan de bij de aanvaarding van het aanbod gestelde voorwaarden).

4.2. Indien de in lid 1 bepaalde aanvaarding elektronisch geschiedt door de koper, komt de overeenkomst tot stand door de elektronische ontvangstbevestiging van GSMpunt (de orderbevestiging).

4.3. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5: Prijzen

5.1. De prijzen van GSMpunt die zijn vermeld op de website zijn inclusief BTW, de prijzen vermeld in het aanbod zijn exclusief BTW en eventuele heffingen.

5.2. Gedurende de geldigheidsduur die is vermeld in het aanbod van GSMpunt zullen de prijzen niet worden verhoogd, tenzij dit omstandigheden betreft waarop GSMpunt geen invloed heeft (wijzigingen tarieven producenten, etc.).

5.3. GSMpunt behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van de levering, prijsverhogingen in rekening te brengen aan de koper. In het geval deze situatie zich voordoet, biedt GSMpunt koper de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen (zonder enige vorm van (schade)vergoeding).

Artikel 6: Levering

6.1. GSMpunt zal de bestelde producten afleveren op het adres dat de koper aan GSMpunt kenbaar heeft gemaakt. GSMpunt behoudt zich het recht voor om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren. In die situatie is GSMpunt gerechtigd de reeds geleverde zaken te factureren aan koper.

6.2. GSMpunt is bevoegd de levering op te schorten, indien koper nog niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan richting GSMpunt.

6.3. De door GSMpunt opgegeven levertermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. GSMpunt heeft de mogelijkheid om bestellingen gedeeltelijk uit te voeren. Indien de levering vertraging ondervindt en niet binnen de aangegeven levertermijn wordt uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht en biedt GSMpunt koper, bij een vertraging van meer dan 3 maanden na de verstreken levertermijn, de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden (zonder aanvullende schadevergoeding). Voornoemde ontbinding geldt niet, indien dit expliciet is opgenomen in de overeenkomst.

6.4. De verzending zal geschieden met de pakketsservice. Vanaf de levering aan koper gaat het risico van de zaken over op de koper. Tot 24 uur na de afleverdatum kan koper richting GSMpunt aangeven dat bepaalde zaken niet zijn geleverd, na het verstrijken van deze termijn vervalt dit recht van koper.

6.5. Koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is GSMpunt gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

6.6. Retourzendingen aan GSMpunt moeten altijd franco en onder opgave van een schriftelijke reden geschieden. Indien hieraan niet wordt voldaan is GSMpunt gerechtigd de retourzending te weigeren. Hardware en producten, die op verzoek van de koper zijn ingekocht en niet op voorraad zijn, kunnen niet retour worden gezonden.

Artikel 7: Betaling

7.1. Tenzij anders overeengekomen, dient het verschuldigde binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op het door GSMpunt opgegeven rekeningnummer.

7.2. GSMpunt is te alle tijden gerechtigd om te verlangen dat vooruit wordt voldaan. In het geval daarvan sprake is, is GSMpunt niet gehouden om te leveren tot het moment waarop de betaling is ontvangen door GSMpunt.

7.3. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn, is de koper aan GSMpunt, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd van 1% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand geldt. Verder is koper gehouden om aan GSMpunt de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht om redelijke kosten in de zin van artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen. Ook is GSMpunt gerechtigd om het dossier uit handen te geven aan haar incassogemachtigde, in dat geval zullen de kosten die door de incassogemachtigde van GSMpunt worden gemaakt, voor rekening zijn van koper.

7.4. Betalingen van koper strekken allereerst in mindering op de gemaakte kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en als laatste in mindering op de hoofdsom.

7.5. Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan GSMpunt verschuldigde. Ook is koper nimmer bevoegd tot opschorting over te gaan.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1. Alle door GSMpunt geleverde zaken aan de koper blijven eigendom van GSMpunt tot het moment dat koper alle verplichtingen uit de met GSMpunt gesloten overeenkomst(en) is nagekomen/zijn voldaan (waaronder onder andere dient te worden verstaan, de koopsom, rente, kosten, schadevergoeding).

8.2. Indien de situatie zich voordoet dat bij koper beslag zal worden gelegd of wordt gelegd op zaken, dan wel rechten op de zaken worden gevestigd of zullen worden gevestigd, die in eigendom toebehoren aan GSMpunt, dan dient koper GSMpunt hier per ommekeer van in kennis te stellen en haar de toegang te verschaffen en in de gelegenheid te stellen haar eigendommen op te halen. Ook dient de koper de beslaglegger van het eigendom van GSMpunt per ommekeer op de hoogte te stellen.

8.3. GSMpunt is te allen tijden gerechtigd de zaken die zich onder de koper bevinden, maar het eigendom zijn van GSMpunt, onder zich te nemen, zodra GSMpunt in redelijkheid kan aannemen dat er reële kans bestaat dat de koper niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen.

8.4. In de situaties, zoals omschreven in dit artikel, dat GSMpunt haar eigendommen wil ophalen, geeft de koper reeds bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijke toestemming aan GSMpunt om de plaatsen te betreden om zodoende haar eigendommen te kunnen terugnemen.

Artikel 9: Fabrieksgarantie

9.1. Koper kan aanspraak maken op de door de producent van de zaken geboden fabrieksgarantie. De garantieverplichting van GSMpunt strekt niet verder dan de garantie die de producent van de zaken biedt.

9.2. In het geval een zaak een (technisch) defect vertoont binnen de garantietermijn, dan wordt de zaak kosteloos gerepareerd, vervangen of gecrediteerd (ter keuze van de GSMpunt). Voor het retourneren van een defecte zaak dient de RMA (Retour Material Authorization) procedure te worden gevolgd, die staat beschreven op de website.

9.3. Buiten de garantie vallen de gebreken aan de zaken, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop GSMpunt geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door koper. Tevens komt iedere vorm van garantie te vervallen, indien de zaken verkeerd of onzorgvuldig zijn gebruikt.

9.4. Voor zover door koper reparaties of veranderingen aan de geleverde zaken zijn verricht of heeft laten verrichten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GSMpunt, is GSMpunt niet gehouden om enige garantieverplichting jegens de koper na te komen. Deze verplichting heeft GSMpunt eveneens niet als de koper nalaat zijn betalingsverplichting jegens GSMpunt na te komen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, schadevergoeding en overmacht

10.1. GSMpunt is nimmer aansprakelijk voor schade door koper of een derde geleden in verband met door haar geleverde zaken, tenzij de schade het rechtstreekse en uitsluitend het gevolg is van grove schuld of opzet van GSMpunt of personen behorend tot haar bedrijfsleiding.

10.2. Naast hetgeen onder artikel 10.1 is gemeld, is de aansprakelijkheid van GSMpunt uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van hetgeen GSMpunt uit hoofde van de garantiebepalingen in artikel 9 op zich heeft genomen.

10.3. De vergoeding van de schade is nimmer meer dan het bedrag waarvoor GSMpunt verzekerd is en wordt uitbetaald aan GSMpunt. In het geval de verzekeraar geen schade vergoedt, is GSMpunt nimmer gehouden schade te vergoeden tot een hoger bedrag dan waarvoor de zaken zijn geleverd of de dagwaarde van de zaken (ter keuze van GSMpunt).

10.4. Niet voor vergoeding komt in aanmerking door koper of derden geleden indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens, immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of gebruik van de zaken.

10.5. GSMpunt is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of ten gevolge is van ander gebruik van de zaken dan waarvoor deze zijn bestemd.

10.6. Alle beperkingen genoemd in dit artikel gelden eveneens ten behoeve van onze werknemers of door ons ingeschakelde derden.

10.7. GSMpunt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

10.8. GSMpunt kan gedurende de periode dat sprake is van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. In het geval deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is de koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige vorm van (schade)vergoeding. Indien reeds een gedeelte van de overeenkomst voor de overmacht is uitgevoerd, is GSMpunt gerechtigd dat gedeelte te factureren.

10.9. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop GSMpunt geen invloed kan uitoefenen, waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt o.a. verstaan: belemmeringen bij de leveranciers om door GSMpunt ingekochte zaken te leveren door welke reden ook (o.a. de beschikbaarheid van producten), belemmeringen veroorzaakt door een netwerkstoring, dan wel andere storingen, belemmeringen veroorzaakt door andere maatregelen, wetten of besluiten van (overheids)instanties.

Artikel 11: Vrijwaring

De koper vrijwaart GSMpunt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GSMpunt toerekenbaar is. Indien deze situatie zich voordoet is koper gehouden GSMpunt (zowel in rechte en daarbuiten) bij te staan en de noodzakelijke maatregelen te nemen die mogen worden verwacht.

Artikel 12: Reclamatie

12.1. Koper is verplicht de afgeleverde zaken zo spoedig mogelijk te onderzoeken (in ieder geval binnen 5 dagen na de afleveringsdatum) en, in het geval de zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst, dit binnen 5 dagen na de afleverdatum (volledig en duidelijk) te melden aan GSMpunt. Ook gebreken die de koper redelijkerwijs had behoren te ontdekken, moeten binnen 5 dagen na de afleveringsdatum volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij GSMpunt.

12.2. Alle overige gebreken die niet feitelijk waarneembaar waren en die koper niet had behoren te ontdekken, dienen binnen 8 dagen na de constatering van het gebrek schriftelijk (volledig en duidelijk) te worden ingediend bij GSMpunt. Koper kan tot uiterlijk 1 jaar na levering van dit recht gebruik maken, latere klachten worden niet meer in behandeling genomen door GSMpunt.

12.3. Ieder vorderingsrecht van koper jegens GSMpunt, ter zake gebreken in de door GSMpunt geleverde zaken, vervalt indien één van de navolgende situaties zich voordoet: - de klacht wordt door koper niet binnen de gestelde termijn, zoals omschreven in dit artikel, kenbaar gemaakt bij GSMpunt; - de koper verleent GSMpunt geen of onvoldoende medewerking ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht; - de koper heeft de zaken in strijd met de voorschriften, althans niet op normale wijze gebruikt en/of onderhouden; - de genoemde garantietermijn is verstreken of de klacht wordt voor het eerst geuit, nadat een periode van 1 jaar na de levering is verstreken.

12.4. In het geval de koper tijdig reclameert, schort dat zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde zaken.

Artikel 13: Boete en schade

Onverminderd het recht van GSMpunt om een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen, is koper aan GSMpunt een boete van € 250,00 per dag verschuldigd, voor elke dag dat koper zijn verplichtingen niet nakomt uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst en uit hoofde van deze algemene voorwaarden. Deze boete is per direct, zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning, opeisbaar. Deze boetebepaling treedt niet in de plaats van de verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 14: Geheimhouding

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van GSMpunt ter kennis komt van de koper, zal de koper deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst (en niet verschaffen aan derden). Bij overtreding van deze bepaling is koper een boete verschuldigd aan GSMpunt van € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boetebepaling treedt niet in de plaats van de verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 15: Privacy

De koper heeft bij het aanmaken van zijn account kennisgenomen van de privacyverklaring en heeft daar aangegeven in te stemmen met de verklaring (en de verwerking van zijn (persoons)gegevens). De koper wordt geacht er van op de hoogte te zijn dat zijn gegevens worden verwerkt. Koper is gerechtigd de gegevens die GSMpunt heeft verzameld over hem in te zien of te corrigeren, dan wel om te verzoeken deze gegevens te verwijderen/af te schermen. Op verzoeken van koper zal GSMpunt binnen 4 weken reageren. In het geval van een besluit tot afscherming of verwijdering van gegevens zal GSMpunt koper informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat koper van producten van GSMpunt maakt wordt beperkt of gehinderd.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op de aanbiedingen van GSMpunt en gesloten overeenkomsten met GSMpunt is (met uitzondering van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag) uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met overeenkomsten gesloten met GSMpunt zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.